

Agrupamento de Escolas Afonso de Paiva

Castelo Branco



Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola 2021.2025

Documento Orientador | Julho 2021

Projeto concebido pelos docentes do AE Afonso de Paiva

Carla Manuela Henriques Roque Nunes

Júlio António Lourenço Diamantino

Luís António Ferreira Santos

ÍNDICE

Enquadramento	4
Dados da Escola.....	6
Resultados globais do diagnóstico	7
A História Digital da Escola: Diagnóstico.....	8
A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica	9
A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional.....	12
Objetivos do PADDE	13
Planeamento de atividades e cronograma	14
Plano de comunicação com a comunidade	17
Monitorização e avaliação	18

Enquadramento

O Programa de Digitalização para as Escolas, no âmbito do Plano de Ação para a Transição Digital (PTD), de 21 de abril de 2020 (Resolução do Conselho de Ministros n.º 30/ 2020) prevê o desenvolvimento de um programa para a transformação digital das escolas que contempla uma forte aposta no desenvolvimento das competências digitais dos docentes necessárias ao ensino e aprendizagem neste novo contexto digital.

O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas (**PADDE**) tem por base o quadro conceptual dos documentos orientadores desenvolvidos pela Comissão Europeia, designadamente o *DigCompOrg* e o *DigCompEdu*. O *DigCompOrg* é um quadro de referência sobre o que atualmente se entende por organizações digitalmente competentes, abrangendo sete áreas comuns a todos os setores da educação:

- I. Práticas de liderança e de governação;
- II. Práticas de ensino e de aprendizagem;
- III. Desenvolvimento profissional;
- IV. Práticas de avaliação;
- V. Currículos e conteúdo;
- VI. Colaboração e *Networking*;
- VII. Infraestrutura.

O *DigCompEdu* é, simultaneamente, uma ferramenta que permite orientar acerca do progresso, integração e implementação de tecnologias digitais, planear estratégias e simplificar a transparência e comparação de iniciativas ao nível europeu e um referencial para o desenvolvimento da competência digital dos educadores na Europa, respondendo ao esforço dos diferentes países na promoção da competência digital dos seus educadores.

O **PADDE** é um documento estruturante que deve espelhar a visão do Agrupamento sobre o papel da integração das tecnologias digitais na concretização do Projeto Educativo e na melhoria de todo o processo educativo e organizacional, definindo o caminho e, sobretudo, o ritmo que o Agrupamento pretende imprimir na integração do digital. Pretende-se também que o **PADDE** reflita intencionalidade, coerência, rigor e sobretudo um compromisso através do foco na monitorização e avaliação, numa visão holística e articulada sobre o impacto das tecnologias digitais na vida do Agrupamento, espelhada em três dimensões fundamentais: a dimensão pedagógica, a dimensão organizacional e a dimensão tecnológica, que, em conjunto, permitam uma transição digital plena.

O processo de desenvolvimento do **PADDE** passa pelas etapas de recolha de evidências, análise de dados, definição de objetivos, planeamento e elaboração do plano, implementação, comunicação, monitorização das ações e avaliação. A avaliação diagnóstica relativa ao modo como as tecnologias digitais estão integradas na organização e/ou nas competências digitais dos docentes foi baseada nos resultados obtidos através da aplicação da ferramenta *SELFIE* que, registamos, pode ser utilizada numa fase posterior para avaliar o progresso e adaptar o **PADDE**. Esta ferramenta permitiu a recolha de informações dos alunos, dos professores e dos dirigentes escolares sobre a forma como as tecnologias são utilizadas no Agrupamento. A recolha foi feita com recurso a breves afirmações e perguntas, adaptadas a cada grupo de respondentes, numa escala de concordância simples de 1 a 5, abrangendo áreas como a liderança, as infraestruturas, a formação dos professores e a competência digital dos alunos. As perceções, as perspetivas, os resultados e as conclusões obtidas do exercício do *SELFIE* permitiram situar o Agrupamento e, a partir daí desenvolver um plano de ação. As áreas de intervenção do **PADDE** incidirão nos seguintes domínios da organização escolar no âmbito das tecnologias digitais:

- A. O Envolvimento Profissional;
- B. O Ensino e Aprendizagem;
- C. A Avaliação das Aprendizagens;
- D. O Desenvolvimento Profissional Contínuo;
- E. A Liderança.

Salientamos que a Equipa **PADDE** após apresentação de resultados à comunidade escolar, conduziu um inquérito aos docentes, solicitando contributos sobre a interpretação dos dados obtidos, com sugestões de atividades/ iniciativas ou práticas específicas para a melhoria das fragilidades ou constrangimentos, garantindo deste modo uma participação efetiva da comunidade numa estreita cooperação com a Equipa **PADDE**.

O documento **PADDE** que agora se apresenta pretende apoiar o trabalho do Agrupamento, apontando linhas de ação que se constituem como critérios de sucesso no âmbito do digital, integrando e favorecendo princípios como a inovação, a inclusão, a autonomia, a flexibilidade, a operacionalização, a aprendizagem, a valorização dos recursos e da comunicação e cooperação entre os elementos da comunidade educativa.

Dados da Escola

Equipa de Transição Digital		
Nome	Função	Área de atuação
Júlio Diamantino	Coordenador	Apoio tecnológico e formação
Carla Nunes	Equipa restrita	Apoio tecnológico e pedagógico, biblioteca escolar e formação
Luís Santos		Diretor
Luís Coelho	Equipa alargada	Apoio informático
Paulo Rodrigues		Apoio informático
Tiago Sousa		Apoio informático

Informação Geral da Escola	
Nº de estabelecimentos escolares	8
Nº de alunos	1111
Nº de professores	167
Nº de pessoal não docente	48

Período de vigência do PADDE	2021-2025
------------------------------	-----------

Data de aprovação em Conselho Pedagógico	20-10-2021
--	------------

Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 15 a 21 de abril de 2021

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º Ciclo	20	16	80	55	38	69	281	98	35
2º Ciclo	20	16	80	55	38	69	281	98	35
3º Ciclo	20	13	65	35	32	91	304	226	74

CHECK-IN

Período de aplicação 8 a 18 de janeiro de 2021

Participação	
Nº de respondentes	109
%	72.9

Outros Referenciais para Reflexão

- ✧ Relatório de avaliação interna - Incrementar o trabalho colaborativo. Partilha de boas práticas pedagógicas e de desenvolvimento profissional;
- ✧ Relatório da Equipa do Plano de Formação levantamento das necessidades de formação - 56% necessidades no âmbito das TIC (Apesar da formação feita nesta área ser considerada um ponto forte);
- ✧ Relatório das Bibliotecas Escolares – trabalho, formação e práticas realizadas cooperativamente com recurso a metodologias ativas em contextos híbridos ou digitais e formação dada a alunos, docentes e técnicos.

A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento/1º e 2º ciclos [Dados do SELFIE]			
Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º Ciclo	4.2	3.7	4.1
2º Ciclo	4.2	3.7	4.1
3º Ciclo	4.4	3.9	3.6

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]		
Em %	Computador	Internet
1º Ciclo	94	96
2º Ciclo	91	97
3º Ciclo	94	99

Serviços Digitais		
Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências (Alunos)	X	
Contacto com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar):		
Marcação de refeições		
GIAE Online		
Catálogo Bibliográfico Digital (Blogue das BE)		
VDI - Virtual Desktop Infrastructure		
Microsoft 365		

Gestão de sistemas: indique o processo de gestão

- ☐ Syswave
- ☐ Gestão interna

A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão//1º 2º Ciclo [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	4.1	4.1	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3.3	3.8	3.9
Práticas de Avaliação	3.3	3.3	-----
Competências Digitais dos Alunos	3.8	3.6	4

Resultados por dimensão//3º Ciclo [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	4	4.1	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3.6	3.8	3.5
Práticas de Avaliação	3.4	3.5	-----
Competências Digitais dos Alunos	3.8	3.8	3.7

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	38	53	9
Ensino e aprendizagem	55	37	8
Avaliação	48	46	6
Capacitação dos aprendentes	42	44	14
Promoção da competência digital dos aprendentes	60	36	4

Comentários e reflexão

A Equipa PADDE lançou o inquérito SELFIE - (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering the use of Innovative Educational Technologies*), à comunidade escolar docente e discente, no sentido de aferir o ponto da situação relativamente ao desenvolvimento digital. Do resultado da SELFIE foram enviados aos docentes via correio eletrónico, dois documentos com as informações macros, com as principais indicações obtidas sobre o panorama atual do Agrupamento no que diz respeito ao Desenvolvimento Digital. Seguidamente e identificados alguns domínios a melhorar no âmbito da análise de resultados aos questionários SELFIE e antes de elaborar o PADDE, foi lançado um segundo inquérito, via *MS Forms*, solicitando a contribuição dos docentes, com indicação de uma medida concreta e específica para ultrapassar algumas fragilidades identificadas no relatório da SELFIE, designadamente:

1. Domínio B - Colaboração e Trabalho em Rede;
2. Domínio E - Ensino e Aprendizagem: Competências Digitais dos Professores
3. Domínio F1 - Pedagogia: Apoios e Recursos
4. Domínio F2 - Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula
5. Domínio G - Pedagogia: Práticas de Avaliação

O relatório *SELFIE* foi usado como uma base para reflexão e debate em toda a comunidade escolar. Dado que uma pontuação média numa determinada área ou numa determinada afirmação constitui um indicador da medida em que a escola está a utilizar bem as tecnologias digitais na aprendizagem, os resultados foram utilizados para identificar pontos fortes e pontos fracos e incluí-los no plano de ação. Ao analisar os resultados do relatório *SELFIE*, foram observados com mais incidência as áreas ou afirmações/ perguntas específicas com:

- Pontuações baixas;
- Pontuações elevadas;
- Diferenças significativas nas pontuações entre grupos de utilizadores.

Desta análise resultaram os seguintes quadros síntese:

Ensino básico (1.º 2.º ciclos)

Questão	Valor	Grupo
Recursos educativos <i>on-line</i>	4,5	Professores
Participação em ações de DPC	4,3	Professores
Comunicação com a comunidade escolar	4,3	Professores
Participação em ações de DPC	4,7	Liderança
Apoio técnico	4,6	Liderança
Bibliotecas/repositórios <i>on-line</i>	4,5	Liderança
Dispositivos digitais para a aprendizagem	4,5	Alunos
Comportamento seguro	4,5	Alunos
Comportamento responsável	4,4	Alunos

Questão	Valor	Grupo
Autorreflexão sobre a aprendizagem	3,2	Professores
Dispositivos digitais para a aprendizagem	3,1	Professores
Feedback aos outros alunos	3	Professores
Colaboração entre os alunos	3,1	Liderança
Autorreflexão sobre a aprendizagem	3	Liderança
Feedback aos outros alunos	2,9	Liderança
Envolvimento dos alunos	3,7	Alunos
Controlo da qualidade das informações	3,7	Alunos
Aptidões digitais em várias disciplinas	3,3	Alunos

Ensino básico (3.º ciclos)

Questão	Valor	Grupo
Recursos educativos <i>on-line</i>	4,5	Professores
Participação em ações de DPC	4,3	Professores
Comunicação com a comunidade escolar	4,3	Professores
Participação em ações de DPC	4,7	Liderança
Apoio técnico	4,6	Liderança
Bibliotecas/ repositórios <i>on-line</i>	4,5	Liderança
Dispositivos digitais para a aprendizagem	4,5	Alunos
Comportamento seguro	4,5	Alunos
Comportamento responsável	4,3	Alunos

Questão	Valor	Grupo
Autorreflexão sobre a aprendizagem	3,2	Professores
Dispositivos digitais para a aprendizagem	3,1	Professores
Feedback aos outros alunos	3	Professores
Colaboração entre os alunos	3,1	Liderança
Autorreflexão sobre a aprendizagem	3	Liderança
Feedback aos outros alunos	2,9	Liderança
Envolvimento dos alunos	3,7	Alunos
Controlo da qualidade das informações	3,7	Alunos
Aptidões digitais em várias disciplinas	3,3	Alunos

A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão/1º 2º Ciclo [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	4.2	3.8	-----
Colaboração e trabalho em rede	3.7	3.4	4.1
Desenvolvimento profissional contínuo	4.3	4	-----

Resultados por dimensão / 3º Ciclo [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	4.2	3.9	-----
Colaboração e trabalho em rede	3.7	3.6	3.5
Desenvolvimento profissional contínuo	4.4	3.9	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	31	61	8

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Da análise da *SELFIE* percecionámos que o fator idade dos alunos e dos pais é decisivo no reconhecimento das suas competências digitais - quanto mais novos mais competências.

Pessoal não docente

A partir do diagnóstico inicial realizado através de inquérito a pessoal não docente, num total de 18 respondentes, percecionamos um nível baixo de competências digitais. Paralelamente foram identificadas necessidades que decorrem das prioridades identificadas quer para o agrupamento quer a nível individual. É ainda importante referir que se procedeu a um cruzamento entre o resultado da análise dos questionários e a análise dos documentos orientadores/ estruturantes do agrupamento. Do levantamento de necessidades efetuado, as áreas de formação identificadas como prioritárias são as seguintes:

Áreas e Domínios de Formação:

- ✓ Utilização e/ ou Manutenção de Equipamentos Informáticos e de Comunicação (75%)
- ✓ Atendimento (50%)
- ✓ Gestão de Conflitos (37,5%)
- ✓ Organização dos Serviços (37,5%)
- ✓ Higiene, Saúde e Segurança (25%)

Sistemas de informação à gestão

- VDI
- M365
- Moodle

Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

Porque queremos uma escola em que as tecnologias educativas têm lugar e contribuem para uma melhor aprendizagem, uma maior inclusão e também uma maior diversificação das estratégias e dos instrumentos de avaliação, os nossos objetivos gerais são:

- ✧ Melhorar os recursos tecnológicos das escolas do agrupamento
- ✧ Capacitar professores e alunos na utilização de tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem
- ✧ Integrar as tecnologias digitais nos processos de gestão e de organização curricular e pedagógica
- ✧ Estimular o desenvolvimento de projetos e percursos de aprendizagem inovadores, promovendo a utilização dos equipamentos atribuídos pelo Programa Escola Digital
- ✧ Implementar ações específicas conducentes a uma melhoria progressiva na utilização das tecnologias digitais nas práticas docentes
- ✧ Marcar nos horários dos elementos da Equipa de Transição Digital - Restrita e Alargada, tempos letivos que permitam prestar apoio tecnológico, pedagógico e informático.

Parceiros

CMCB - Câmara Municipal de Castelo Branco
ALAD – Amato Lusitano Associação de Desenvolvimento
CFAE Alto Tejo
RBE – Rede de Bibliotecas Escolares
APEEAEAP - Associação de Pais e Encarregados de Educação

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	CMCB	1. Adquirir equipamento e material tecnológico 2. Equipar todas as salas do agrupamento	1. Aumento da taxa de transferência de dados no interior das escolas 2. Salas com o mínimo de 1 computador e 1 projetor	1ª
Pedagógica	CFAE ALAD RBE	1. Promover formação docente, não docente e discente	1. Nº de formações por universo (entre 1 a 3)	1ª
Organizacional		1. Recolher sugestões de melhoria dos serviços (digital) 2. Incluir na distribuição de serviço docente, tempo de partilha	1. Nº de respostas a inquérito 2. Um tempo semanal no horário docente	2ª

Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	1. Rede <i>wifi</i> - estável	1. Definir uma estrutura central de TIC e serviços digitais (responsável por manutenção, operacionalidade e segurança)	1. SYSWAVE	1. 21-22
	2. Disponibilização de um computador em todas as salas do JI	2. Apoiar a metodologia BYOD (<i>Bring Your Own Device</i>)	2. Equipa TIC/ PADDE	2. 21-22 1º período
	3. Universalidade de acesso aos locais de partilha já implementados e ao VDI	3. Fornecer apoio técnico aos utilizadores	3. Direção/ Coordenador PADDE	3. setembro 2021
	4. Disponibilização de serviço de curadoria digital, em articulação com os grupos disciplinares, alunos e pessoal não docente, com vista à seleção e disponibilização de recursos educativos digitais (RED) e recursos educativos abertos (REA) que respondam às necessidades curriculares, profissionais e pessoais	4. Promover o uso de ferramentas e conteúdos digitais abertos e licenciados	4. PADDE	4. 21-22
	5. Divulgação ferramentas digitais de apoio ao ensino e à aprendizagem e webinares/ tutoriais de utilização	5. Usar a plataforma institucional <i>MS Teams</i> de forma eficiente	5. Equipa do Plano de Formação e Biblioteca Escolar	5. 21-22
Pedagógica	1. Fórum mensal de partilha de boas práticas e desenvolvimento profissional	1. Promover a segurança e o comportamento responsável em ambientes <i>on-line</i>	1. Coordenadores de departamento e biblioteca (todos os departamentos em todas as sessões)	1. 21-25
	2. Manter a utilização das plataformas digitais no processo de aprendizagem	2. Promover a criação de conteúdos (quer conteúdos digitais específicos de disciplinas, quer transversais ao currículo) por professores e alunos	2. Docentes e técnicos	2. 21-25
	3. Construção de recursos educativos abertos (REA)			

	4. Implementação de ferramentas digitais nas práticas de autorregulação da aprendizagem (auto e heteroavaliação) 5. Promoção de programas de desenvolvimento de competências nas áreas da literacia digital, dos média e da informação nos alunos 6. Realização de atividades/ projetos no âmbito da cidadania digital, dando voz aos alunos e contribuindo para desenvolver a capacidade crítica e interventiva	3. Utilizar tecnologias de aprendizagem digital para alargar o âmbito e a variedade de processos de aprendizagem, de avaliação formativa e de (auto)avaliação das aprendizagens 4. Fomentar o desenvolvimento de metodologias ativas de aprendizagem 5. Favorecer o desenvolvimento de projetos de trabalho interdisciplinares, com integração efetiva de práticas digitais, com vista à prossecução das AE, do PASEO e da Estratégia para a Cidadania	3. Docentes e técnicos e equipa pedagógica 4. Docentes e equipa MAIA 5. Biblioteca Escolar e Equipa do Plano de Atividades e Projetos 6. Biblioteca Escolar, EECE e Equipa do Plano de Atividades e Projetos	3. 21-25 4. 21-25 5. 21.25 6. 21-25
Organizacional	1. Repositório de recursos educativos abertos (documentos partilhados) 2. Guia rápido de docentes e outros 3. Tempo semanal para a construção de recursos digitais: 1 hora semanal para docentes 4. Tempo semanal presencial de apoio técnico ao material informático da comunidade educativa 5. Formação e desenvolvimento profissional - criação de oportunidades de formação (formal, não formal e informal, a integrar o Plano de Formação interno do Agrupamento) 6. Sessões de esclarecimento para pais e	1. Promover a reflexão e o <i>feedback</i> crítico sobre políticas e práticas digitais ao nível do Agrupamento 2. Assumir um compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo de todos os professores, em relação à integração e utilização eficaz das tecnologias digitais 3. Integrar a aprendizagem digital no Projeto Educativo do Agrupamento 4. Promover o trabalho colaborativo	1. Direção/ Coordenador TIC 2. Direção 3. Direção e coordenadores de departamento 4. Direção, equipa TIC e equipa PADDE	1. 21-22 2. 21-22 3. 21-25 4. 21-25 5. 21-25

	alunos (Associação de Pais)		5. Equipa do Plano de Formação e CFAE	6. 21-22
	7. Criação de uma política documental a nível de escola que oriente a criação e utilização de conteúdos digitais		6. APEEAEAP	7. 21-23
	8. Criação de um arquivo digital		7. Biblioteca Escolar e Equipa PADDE	8. 21-22
			8. Direção e Serviços Administrativos	

Comentário e reflexão

Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

A Estratégia de Comunicação numa organização, permite a afirmação do seu posicionamento na comunidade educativa e na relação com os seus parceiros. É através dela que se dá a conhecer a sua missão e os seus objetivos estratégicos, procurando simultaneamente projetar a sua mensagem institucional, conferindo-lhe prestígio e visibilidade, ao mesmo tempo que comunica a sua missão e apresenta publicamente os resultados das suas ações. Neste sentido, este documento apresenta a Estratégia de Comunicação do Agrupamento de Escolas Afonso de Paiva nas suas grandes linhas de orientação, visando constituir-se como instrumento de planeamento atempado das principais ações que se pretende divulgar junto da comunidade educativa. A presente estratégia será suportada por um conjunto de meios de comunicação, bem definido e selecionado para que a mensagem institucional seja transmitida e assimilada de forma eficaz, visando a obtenção de notoriedade e compreensão relativamente às atividades desenvolvidas.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	1. Reuniões 2. Meios de comunicação institucionais (páginas institucionais <i>on-line</i> , <i>newsletter</i> e <i>e-mail</i>)	Ao longo do ano letivo	Equipa PADDE
Alunos	1. Meios de comunicação institucionais (páginas institucionais <i>on-line</i>) 2. Comunicação em turma		1. Equipa PADDE 2. DT e Professores Titulares
Encarregados de Educação	1. Meios de comunicação institucionais (páginas institucionais <i>on-line</i> , <i>newsletter</i>)		Equipa PADDE DT Professores Titulares
Comunidade Educativa	1. Meios de comunicação institucionais (páginas institucionais <i>on-line</i> , <i>newsletter</i>)		Equipa PADDE
Organizacional: Direção, Conselho Pedagógico	1. Reuniões	Inicial, trimestral e final do ano	Equipa PADDE

Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização					
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/ Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	Implementar até ao final de 2022	Cumprir 90% das medidas	- Dados de intervenções técnicas - Registos de equipamentos - Dados de curadoria e divulgação de conteúdos	SELFIE	Anual
Pedagógica	Implementar até ao final de 2024		- Lista de participantes no Fórum - Recursos produzidos por todos os departamentos - Programas e projetos desenvolvidos	Questionários, relatórios/ balanços	Trimestral
Organizacional	Implementar até ao final de 2023	Cumprir 100% das medidas	- Nº de sessões e formações - Horário docente - Nº de visitantes do repositório		